

Rutin för Klagomålshantering

KLAGOMÅLSHANTERING vid I ur & skur korpungarna

Om du som barn, förälder har synpunkter på verksamheten används nedanstående arbetsgång.

Steg 1

I ur & skur Korpungarna vill jag uppmuntra till att synpunkter/klagomål på verksamheten tas upp direkt med den det berör. Du kan också använda nedanstående blankett för att skriva ner dina synpunkter/klagomål och lämna/maila till korpungarna@telia.com

Steg 2

Jag antecknar din synpunkt eller klagomål. Därefter kontaktar jag dig och ordnar ett möte. Mötet dokumenteras och eventuell handlingsplan upprättas. Handlingsplanen skrivs under av mötesdeltagarna.

Uppföljning görs inom en månad. Samtalen dokumenteras.

Klagomålshanteringen har diskuterats och godkänts .

Dokumentet revideras varje år.

Vad är det som hänt/vad har du för klagomål?

Kontaktuppgifter (frivilligt)

Namn:

Adress:

Telefon:

E-mail: